



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

С вами работает

**ЮРИЙ
КУДЫМОВСКИЙ**

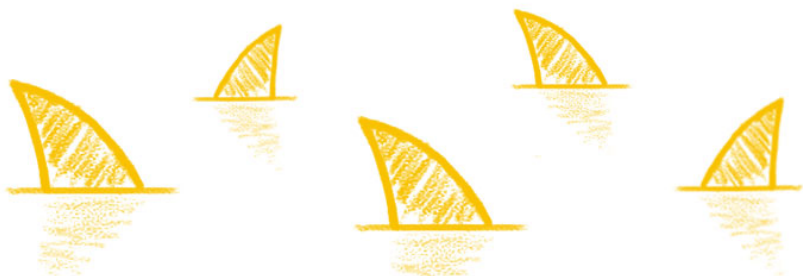
Руководитель отдела по работе
с внешними рынками

+375 (17) 278-00-45
+375 (29) 377-79-89
yuri@newsite.by

Skype: Jurakyd

ул. Одоевского, 115а, Минск,
Беларусь

www.newsite.by



Техподдержка от Нового сайта - это профессиональная команда лучшего веб-разработчика Беларуси

Надежные партнерские отношения

Вам не нужно брать в штат дорогих узких специалистов - вы арендуете часы всей нашей команды



Прозрачность сотрудничества

Вы контролируете постановку и сроки выполнения задач через ServiceDesk, ежемесячно получаете отчет о выполненных работах



Эволюционное развитие вашего проекта

Развивайте ваш онлайн-ресурс, добавляйте новые востребованные функции, улучшайте существующие разделы вместе с нами



Service Desk

Используя систему управления заявками, вы можете отслеживать свои расходы и статусы поставленных задач



Ставки фиксированы

Тарифные ставки наших специалистов фиксируются на уровне средней ставки компании. При повышении тарифа стоимость дополнительного часа снижается



Гарантия на доработки

Вместе с доработками вы получаете и гарантию на новые функции, выполненные в рамках поддержки



С нами на техподдержке много лет



ещё более
35 проектов

Условия и тарифы	КОНСАЛТ	ЛАЙТ	СТАНДАРТ	ЭКСПЕРТ	ПРОФИ
Срок реализации на задачи определяется в порядке очереди исходя из загруженности отдела разработки и может отличаться от времени реакции на запрос, определенного тарифным планом.					
SLA (срок реакции на запрос)	До 2 рабочих дней	До 4 рабочих дней	До 4 рабочих дней	До 4 рабочих дней	До 4 рабочих дней
Включено часов специалистов в пакет	Доступны только консультации	10 часов	20 часов	30 часов	Неограниченно
Перенос неиспользованных часов на следующий месяц	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
Порядок коммуникаций	Личный кабинет заказчика	Личный кабинет заказчика	Личный кабинет заказчика	Личный кабинет заказчика	Личный кабинет заказчика, email, чаты
Стоимость дополнительного часа специалиста сверх пакета	30 \$/час	30 \$/час	27,5 \$/час	25 \$/час	15-35 \$/час <small>В зависимости от уровня и роли специалиста</small>
Стоимость тарифа	200 \$/мес	250 \$/мес	500 \$/мес	750 \$/мес	1000 \$/мес <small>В зависимости от фактических трудозатрат</small>
В рамках каждого из тарифных планов предусмотрено:	<ul style="list-style-type: none"> + Система мониторинга доступности сервера (проверка работоспособности сайта/интернет-магазина); + Автоматизированная деактивация юзеров к определенному числу месяца при несвоевременной оплате. 				
КОММУНИКАЦИЯ ПО ЧАТАМ Вне тикетной системы	100 \$/мес		Отдельная открытая линия Битрикс24 с мессенджерами и email, телефон вне личного кабинета заказчика;		
PREMIUM SLA	100 \$/мес		Срок реагирования на запрос до 1 рабочего дня		
СЕРВИС ОБРАТНОГО ЗВОНКА «ЗВОНКО» со скидкой 15 %	49 BYN 42 BYN/мес 69 BYN 59 BYN/мес		Безлимит на 1 номер Безлимит на 3 номера		
НАШИ УСЛУГИ ХОСТИНГА «СКОРОХОСТ» со скидкой 10% и сокращением SLA на 1 рабочий день	49 \$ 44 \$/мес 79 \$ 71 \$/мес		Быстро-2. Быстро-4.		

На что можно тратить часы поддержки

- + Разработка новых функций, актуальных для вашего бизнеса (с предварительной оценкой);
- + Размещение модернизированного программного обеспечения на вашем сервере;
- + Корректировка, модернизация существующих функций;
- + Веб-аналитика: подключение, настройка, анализ, SEO-доработки и настройка по техническому заданию;
- + Улучшение дизайна для повышения конверсии (в т.ч. A/B-тестирование);
- + Общие консультации, обучение контент-менеджеров работе с сайтом;
- + Оперативная проверка на гарантийные неисправности;
- + Разработка акционных и рекламных баннеров;

Порядок работы в рамках поддержки с SLA

1. Выделение персонального менеджера, команды, оформление личного кабинета клиента в ServiceDesk

Для вашего удобства можем создать аккаунты для тех сотрудников вашей компании, кто отвечает за работу сайта.

2. Получение запросов, плановых работ, обращений с помощью выделенного личного кабинета заказчика — ServiceDesk

Решаем запросы оперативно после согласования результатов диагностики, но следует помнить, что сроки решения конкретных запросов зависят от его характера и объема.

3. Изучение запроса, диагностика проблемы в установленный в договоре срок

Диагностика всегда оплачивается вне зависимости от того, гарантийная задача или нет, а стоимость определяется по результатам диагностики. Доработки всегда оплачиваются.

4. Согласование с заказчиком прогноза часов на выполнение.

Стараемся быть точными в оценке, но прогноз может отличаться в большую или в меньшую стороны. Если в процессе работы станет известно, что потребуется больше времени — менеджер предупредит вас.

5. Выставление приоритета и очередности выполнения запросов.

Постановка задач в план.

6. Релиз на продуктивный сайт.

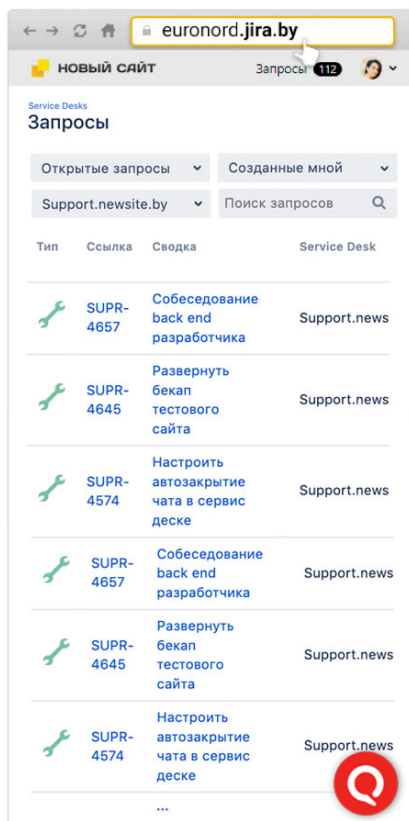
Отчет о выполненных работах.

РАБОТА С СЕРВИС-ПОРТАЛОМ

Ваш личный кабинет

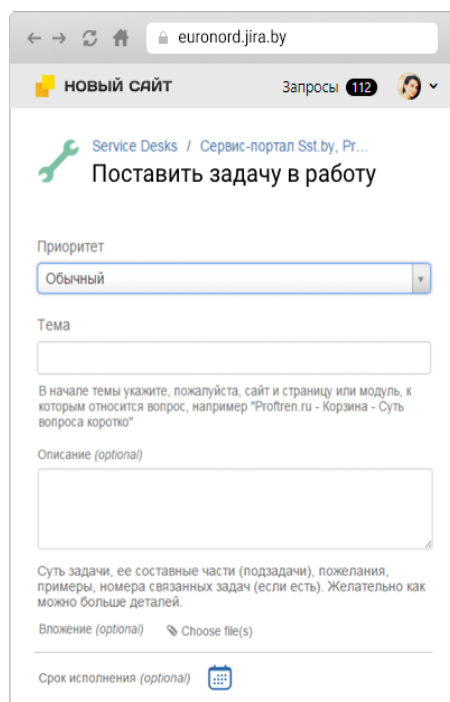
[Название_проекта.jira.by](#)

В вашем личном кабинете вы легко можете выбрать нужное действие: ставить и принимать задачи, запрашивать оценку.



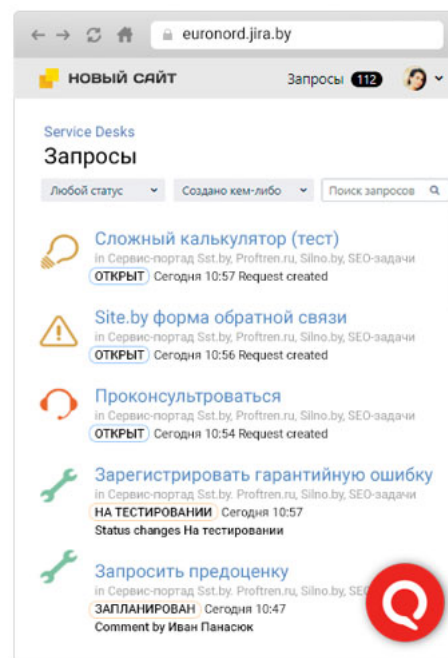
Задачу в работу специалисту

Поле «Срок исполнения» позволяет вам регулировать очередность задач, которые вы передали проектной команде в работу.



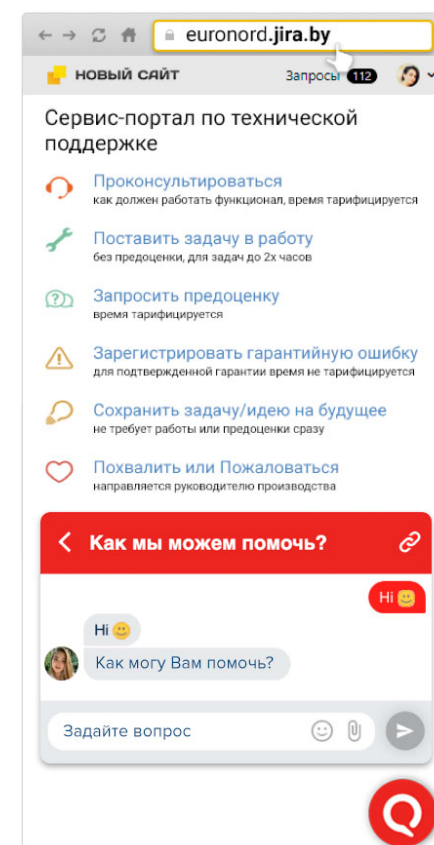
Карточка задачи и запросы

В рамках тех поддержки вы можете запросить несколько аккаунтов для разных сотрудников — с разными правами и доступом к задачам.



Онлайн чат с вашим менеджером

Для оперативной коммуникации доступен онлайн чат с 10:00 до 19:00. Каждый новый вопрос в чат — создает новый запрос в системе вашему персональному менеджеру.



НОВЫЙ САЙТ

Отличаемся комплексным подходом к решению бизнес задач клиентов

✓ **Быстрая реализация задач любой сложности**

Благодаря предоплаченному и забронированному времени специалистов ваши запросы обрабатываются гораздо быстрее обычных.

✓ **Экономия ресурсов вашей компании**

Вам не нужно брать в штат дорогих узких специалистов - вы арендуете часы всей нашей команды.

✓ **Наиболее эффективное сочетание продуктов**

CRM, сайт, внутри-корпоративный портал, 1С, колл-центр, инструменты работы с прайсами поставщиков, мобильные бизнес- продукты, инструменты настройки и оценки эффективности рекламных каналов

✓ **Ваш сайт всегда будет эффективным бизнес-инструментом опережающий рынок и время**

Развивайте ваш онлайн-ресурс, добавляйте новые востребованные функции, улучшайте существующие разделы вместе с нами.

✓ **Поддержка разных CMS**



Возьмите в аренду профессиональную команду лучшего веб-разработчика Беларуси!

За годы работы мы накопили колоссальный опыт в разных отраслях и технологиях Сайты, разработанные нашей компанией, получают награды и звания лучших.

16 лет на рынке

40 сертифицированных специалистов

450 реализованных проектов

225 лет суммарный опыт сотрудников

TOP-3 рейтинга белорусских web-студий

TOP-10 лучших разработчиков в рунете интернет-магазинов

более 60ти наград

«Тибо», «Истории успеха Битрикс», «Золотой сайт», «Банк года», «Белый квадрат», и другие